

オンラインお見合い実施ガイドライン

社会情勢や環境変化に伴い一般社団法人日本結婚相談協会（JBA）は「オンラインお見合い」実施を許可することとします。尚、運用に当たっては、以下の通り「オンラインお見合い実施ガイドライン」を定めます。但し、実施の対応に当たっては両相談所間並びに該当会員の合意・理解を大前提とします。

1. 「オンラインお見合い」実施条件

結婚相談所での婚活は今まで通りの「リアルお見合い」が大原則で有ることを前提に下記条件を満たした場合にオンラインお見合いを実施することとします。

- 1) お見合いするお相手が遠距離に居住しており、お見合い相手として実際に会うことが困難である場合。
- 2) 勤務時間のズレ等で日程調整が困難な場合。
- 3) 社会情勢によってリアルお見合いができない状況である場合。
- 4) 両相談所並びに該当会員がオンラインお見合いのメリットデメリットを十分に理解している場合。
- 5) 両相談所並びに該当会員がオンラインお見合いに賛同している場合。

2. 「オンラインお見合い」実施ルール

オンラインお見合い実施にあたり JBA 規約に加え下記条項を遵守するものとします。

- 1) お見合いルールは JBA 規約に準ずるものとします。
- 2) 主催（オンラインお見合い実施時のホストとなる相談所）は原則申込側の相談所とします。但し、両相談所の話し合いで受け側相談所が主催となることを妨げません。
- 3) 主催相談所は「招待URL」「ID」「Password」自会員と相手相談所へメールします。相手相談所は主催相談所から受け取ったメールを自会員へ転送します。（主催相談所から直接相手会員へのメール送信は禁止致します。）
- 4) 両相談所は5分前にミーティング（仮想お見合い会場）にアクセスしておくこととします。また、該当会員にもオンラインお見合い開始5分前にはスタンバイして頂くように指導して頂きます。
尚、お見合い開始時間に30分以上遅れた場合は JBA 規約通り当日キャンセルの対象となります。
- 5) 主催相談所は途中退室ができませんのでご注意ください。（お二人の会話中は主催相談所のマイクをミュート、カメラは off にしてください。）相手相談所は引き合わせが終わった段階で退室して頂く事になります。
- 6) オンラインお見合いは30～40分程度とします。制限時間が近づいたら両相談所が再度参加し主催相談室がお見合い終了の宣言をし、ミーティング（仮想お見合い会場）から4者退出となります。
- 7) その他本ガイドラインに定めのない事項は両相談所にて誠意を持って協議することとします。
また、不明な点があれば JBA 本部事務局へ相談することとします。

3. 使用するデバイス

- 1) 両相談所並びに該当会員は必ず自分を撮影できるカメラとマイクが接続されたデバイスを使用し、必ずお相手に顔が見える、声が聞こえるシステム構成で参加することとします。
- 2) お見合いには多くのパケットを消費しますので Wi-Fi 通信できる環境での参加を推奨します。

4. ソフトウェアを利用する上での注意

- 1) 利用者のITリテラシーが低くても問題なく利用できるツールを選択すること。
JBAではZOOMの利用方法をご説明しておりますが、安全面を保障するものではないことをご了承下さい。セキュリティ上ご利用に当たっては必ず最新バージョンのソフトをご利用下さい。
- 2) 個人情報保護の観点よりオンラインお見合いツールは該当会員の連絡先交換を必要としないシステムを利用することとします。
- 3) 使用するツールのセキュリティ情報に付いては収集を怠らず危険度が高いと判断したら利用を中止しセキュリティの高いツールに変更することとします。
- 4) ミーティング（仮想お見合い会場）を主宰する時は必ずパスワードを設定することとします。
- 5) ミーティング（仮想お見合い会場）のパスワードをメール送信する時は、URL・IDとは別で送信することとします。
- 6) ミーティング（仮想お見合い会場）を対外的に公開又はリンクを共有することは厳禁です。
- 7) 画面共有オプションのあるツールでは画面共有は「ホストのみ」とし、参加者に許可しないこととします。
- 8) アプリケーションは常に最新バージョンのソフトを使用することとします。
- 9) ミーティング（仮想お見合い会場）参加時の入力名は、相談所は相談所番号、該当会員はそれぞれの苗字のみを入力して頂くよう周知徹底してください。
- 10) ミーティング（仮想お見合い会場）には待機所を設定できるツールでは、必ず待機所を設定し、主催（ホスト）側はメンバーの確認をしたうえで入室を許可すること。
- 11) 初めて接続する場合は相談所と会員間で接続テストを行い操作方法等レクチャーしてください。

5. お見合い実施上の注意点

- 1) 通常のお見合いと同じですので、服装や身嗜みには注意するよう指導してください。
- 2) 自宅で参加する場合バックの映り込みに注視して頂き特に個人情報漏洩に繋がることの無いようにしてください。
- 3) カフェやオープンスペースなど情報漏洩に繋がる場所は極力避けて下さい。
- 4) マスク等顔が隠れるいでたちは禁止とします。また顔が見切れたりしないようカメラの設置には注意を払って頂きます。

以上